

Venres, 4 de decembro de 2020

Núm. 235

ADMINISTRACIÓN LOCAL

MUNICIPAL

MOS

Ordenanzas e Reglamentos

APROBACIÓN DEFINITIVA DA MODIFICACIÓN DA ORDENANZA DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

ORDENANZA DE ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

CAPÍTULO 1. OBXECTO E ÁMBITO DE APLICACIÓN

ARTIGO 1. Obxecto

A presente Ordenanza ten por obxecto a regulación dos aspectos electrónicos da Administración Municipal, a creación e determinación do réxime xurídico propio da sede electrónica, do rexistro electrónico e da xestión electrónica administrativa, facendo efectivo o dereito dos cidadáns ao acceso electrónico nos servizos públicos municipais.

ARTIGO 2. Ámbito de aplicación

Esta Ordenanza será de aplicación aos órganos administrativos que integran o Concello de Mos e as entidades de dereito público vinculadas ou dependentes deste, e os cidadáns, persoas físicas e xurídicas, nas súas relacións coa Administración Municipal, cando utilicen medios electrónicos e as relacións entre o Concello e outras Administracións Públicas a través de ditos medios.

Ámbito de aplicación obxectivo

Esta Ordenanza aplicárase a aquelas actuacións en que participe a Administración municipal e que se realicen por medios electrónicos, e concretamente ás seguintes:

- a) Ás relacións cos cidadáns que teñan carácter xurídico administrativo.
- b) Á consulta por parte dos cidadáns da información pública administrativa e dos datos administrativos que estean en poder da Administración municipal.
- c) Á realización dos trámites e procedementos administrativos incorporados á tramitación por vía electrónica, de conformidade co previsto nesta ordenanza.
- d) Ao tratamento da información obtida pola Administración municipal no exercicio das súas potestades.

Esta Ordenanza define os principios que deben informar as relacións que a Administración municipal establece con outras administracións a través de medios electrónicos.



CAPÍTULO 2. SISTEMAS DE IDENTIFICACIÓN E AUTENTICACIÓN

ARTIGO 3. Sistemas de identificación e autenticación

Os sistemas de identificación e autenticación serán os establecidos no capítulo II do Título I da Lei 39/2015, de 1 de outubro, do Procedemento Administrativo Común das Administracións Públicas.

Os interesados poderán identificarse electronicamente ante a Administración Municipal a través de calquera sistema que conte cun rexistro previo como usuario que permita garantir a súa identidade. En particular, serán admitidos, os sistemas seguintes:

a) Sistemas baseados en certificados electrónicos recoñecidos ou cualificados de firma electrónica expedidos por prestadores incluídos na «Lista de confianza de prestadores de servizos de certificación». A estes efectos, enténdense comprendidos entre os citados certificados electrónicos recoñecidos ou cualificados os de persoa xurídica e de entidade sen personalidade xurídica.

b) Sistemas baseados en certificados electrónicos recoñecidos ou cualificados de selo electrónico expedidos por prestadores incluídos na «Lista de confianza de prestadores de servizos de certificación».

c) sistemas de sinatura electrónica incorporados no Documento Nacional de Identidade

d) Sistemas de clave concertada e calquera outro sistema que a Administración Municipal considere válido, nos termos e condicións que se establezan.

Os interesados poderán asinar a través de calquera medio que permita acreditar a autenticidade da expresión da súa vontade e consentimento, así como a integridade e inalterabilidade do documento.

No caso de que os interesados optaran por relacionarse coa Administración Municipal a través de medios electrónicos, consideraranse válidos a efectos de sinatura.

a) Sistemas de sinatura electrónica recoñecida ou cualificada e avanzada baseados en certificados electrónicos recoñecidos ou cualificados de sinatura electrónica expedidos por prestadores incluídos na «Lista de confianza de prestadores de servizos de certificación». A estes efectos, enténdense comprendidos entre os citados certificados electrónicos recoñecidos ou cualificados os de persoa xurídica e de entidade sen personalidade xurídica.

b) Sistemas de selo electrónico recoñecido ou cualificado e de selo electrónico avanzado baseados en certificados electrónicos recoñecidos ou cualificados de selo electrónico incluídos na «Lista de confianza de prestadores de servizos de certificación».

c) Calquera outro sistema que a Administración Municipal considere válido, nos termos e condicións que se establezan.



Venres, 4 de decembro de 2020

Núm. 235

Con carácter xeral, para realizar calquera actuación prevista no procedemento administrativo, será suficiente con que os interesados acrediten previamente a súa identidade a través de calquera dos medios de identificación previstos na Lei 39/2015, de 1 de outubro, de Procedemento Administrativo Común das Administracións Públicas.

As Administracións Públicas só requirirán aos interesados o uso obrigatorio de sinatura para:

- a) Formular solicitudes.
- b) Presentar declaracións responsables ou comunicacións.
- c) Interpoñer recursos.
- d) Desistir de accións.
- e) Rexeitar aos dereitos.

CAPÍTULO 3. SEDE ELECTRÓNICA

ARTIGO 4. Sede electrónica

Créase a sede electrónica do Concello, dispoñible na dirección URL mos.sedelectronica.gal, sendo válida igualmente calquera outro enderezo que se dispoña con posterioridade á aprobación desta norma, sempre e cando se lle dea a publicidade debida.

(Modificación da Ordenanza aprobada polo Pleno do Concello en sesión de 28 de setembro de 2020).

A titularidade da sede electrónica corresponderá á Administración Municipal.

A sede electrónica crease con suxeición aos principios de transparencia, publicidade, responsabilidade, calidade, seguridade, dispoñibilidade, accesibilidade, neutralidade e interoperabilidade.

A sede electrónica utilizará para identificarse e garantir unha comunicación segura, certificado recoñecido ou cualificado de autenticación de sitio web ou equivalente.

A sede electrónica deberá ser accesíbel aos cidadáns todos os días do ano, durante as vintecatro horas do día. Só cando concorran razóns xustificadas de mantemento técnico ou operativo poderá interromperse, por o tempo imprescindible, a accesibilidade á mesma. A interrupción deberá anunciarse na propia sede coa antelación que, no seu caso, resulte posible. En supostos de interrupción non planificada no funcionamento da sede, e sempre que sexa factible, o usuario visualizará unha mensaxe na que se comunique tal circunstancia.

O Concello de Mos será o responsable de garantir a integridade, veracidade e actualización da información e os servizos aos que se poida acceder a través da sede electrónica.



Venres, 4 de decembro de 2020

Núm. 235

Os órganos administrativos do Concello de Mos e entidades dependentes non son responsables, en caso ningún, da información que se poida obter a través de fontes externas que non dependan delas, nin tampouco das opinións que poidan expresar, a través das páxinas web municipais, as persoas non vinculadas a devanditas entidades.

ARTIGO 5. Catálogo de procedementos

Tal e como establece o artigo 53.1 f) da citada Lei 39/2015, o interesado ten, entre outros, o dereito a obter información e orientación acerca dos requisitos xurídicos ou técnicos que as disposicións vixentes impoñan aos proxectos, actuacións ou solicitudes que se propoña realizar.

Neste mesmo sentido, o artigo 16.1 tamén da Lei 39/2015, establece que na sede electrónica de acceso a cada rexistro figurará a relación actualizada de trámites que poden iniciarse no mesmo.

A estes efectos, o Concello fará público e manterá actualizado o catálogo de procedementos e actuacións na sede electrónica.

ARTIGO 6. Contido da sede electrónica

A sede electrónica terá o contido marcado na lexislación aplicable, debendo figurar en todo caso:

a) A identificación do órgano titular da sede e dos responsables da súa xestión e dos servizos postos a disposición da mesma e no seu caso, das subsedes dela derivadas.

b) A información necesaria para a correcta utilización da sede, incluíndo o mapa da sede electrónica ou información equivalente, con especificación da estrutura de navegación e as distintas seccións dispoñibles.

c) Sistema de verificación dos certificados da sede, que estará accesible de forma directa e gratuíta.

d) Relación de sistemas de sinatura electrónica que, conforme sexan admitidos ou utilizados na sede.

e) A relación de selos electrónicos utilizados pola Administración Municipal, incluíndo as características dos certificados electrónicos e os prestadores que os expiden, así como o sistema de verificación dos mesmos.

f) Un acceso ao rexistro electrónico e á disposición de creación do rexistro ou rexistros electrónicos accesibles dende a sede.

g) A información relacionada coa protección de datos de carácter persoal.

h) O Inventario de información administrativa, co catálogo de procedementos e servizos prestados polo Concello.

Pode verificar a integridade deste documento no seguinte enderezo:
<https://sede.depo.gal>
Código seguro de verificación:032133TRMXU975KU



Venres, 4 de decembro de 2020

Núm. 235

i) A relación dos medios electrónicos que os cidadáns poden utilizar no exercicio do seu dereito a comunicarse coa Administración Municipal.

j) Medios dispoñibles para a formulación de suxestións e queixas.

k) O acceso, no seu caso, o estado de tramitación do expediente, previa identificación do interesado.

l) A comprobación da autenticidade e integridade dos documentos emitidos polos órganos ou organismos públicos que abarca a sede que foran autenticados mediante código seguro de verificación.

m) A indicación da data e hora oficial.

n) O calendario de días hábiles e inhábiles a efectos do cómputo de prazos.

o) Publicaranse os días e o horario no que deban permanecer abertas as oficinas que prestarán asistencia para a presentación electrónica de documentos, garantindo o dereito dos interesados a ser asistidos no uso de medios electrónicos.

p) Directorio xeográfico actualizado que permita o interesado identificar a oficina de asistencia en materia de rexistros máis próxima o seu domicilio.

q) Códigos de identificación vixentes relativos aos órganos, centros ou unidades administrativas.

Na sede electrónica, serán de acceso para os cidadáns, sen necesidade de identificación, entre outras, as seguintes informacións :

a) A consulta de información sobre a organización municipal e os servizos de interese xeral, vque conterá a lo menos a seguinte información:

- A súa organización e as súas competencias.
- Os procedementos administrativos que se tramitan electronicamente con indicación dos requisitos esenciais.
- Información sobre outros procedementos que se tramitan pola Administración municipal aínda que non estean incorporados á tramitación electrónica.
- Os datos de localización da sede física municipal, como son o enderezo postal e o número de teléfono.

b) A consulta de disposicións xerais e información normativas.

c) A consulta da información contida no taboleiro de anuncios electrónico regulado na presente ordenanza.

d) A consulta dos impresos e formularios dos trámites municipais en xeral, así como a súa descarga.

f) A consulta do perfil do contratante así como a descarga dos documentos que contén.

Pode verificar a integridade deste documento no seguinte enderezo:
<https://sede.depo.gal>
Código seguro de verificación: 032133TRMXU975KU



Venres, 4 de decembro de 2020

Núm. 235

Poderase difundir a través de medios electrónicos calquera outra información relativa a asuntos ou cuestións de interese xeral para os cidadáns, incluída a que poida contribuír a unhas mellor calidade de vida e teña unha especial incidencia social, por exemplo nos ámbitos de sanidade, saúde, cultura, educación, servizos sociais, medio ambiente, transportes, comercio, deportes e tempo libre.

A identificación do cidadán resultará precisa cando se trate da consulta de información relativa ao estado de tramitación dos procedementos iniciados a instancia de parte, mediante o sistema que se determine no desenvolvemento desta ordenanza.

ARTIGO 7. Taboleiro de edictos electrónico

A sede electrónica terá un taboleiro de edictos electrónico onde se publicarán os actos e comunicacións que por disposición legal e regulamentaria así se determinen.

O acceso polos cidadáns ao taboleiro de anuncios municipal será libre, sen necesidade de identificación.

O taboleiro de anuncios electrónico estará dispoñible as 24 horas do día, todos os días do ano, a través da sede electrónica. Cando por razóns técnicas se prevea que o taboleiro de anuncios electrónico pode non estar operativo, deberase informar aos usuarios coa máxima antelación posible, indicando cales son os medios alternativos de consulta do taboleiro que estean dispoñibles.

O Concello garantirá mediante os instrumentos técnicos pertinentes o control das datas de publicación dos anuncios ou edictos co fin de asegurar a constatación da mesma a efectos de cálculos de prazos.

A difusión de información e documentación por medios electrónicos non substitúe a publicidade das disposicións normativas e os actos que deban ser publicados en outros medios oficiais, conforme ás leis.

Malia iso, a difusión de información e documentación por medios electrónicos pode complementar a publicidade realizada en boletíns oficiais.

ARTIGO 8. Publicidade activa

O Concello publicará de forma periódica e actualizada a información cuxo coñecemento sexa relevante para garantir a transparencia da súa actividade relacionada co funcionamento e control da actuación pública, todo isto de conformidade coa Lei 19/2013, de 9 de decembro, de transparencia, acceso á información pública e bo goberno.

Neste sentido, o Concello publicará:

- Información institucional, organizativa e de planificación.



Venres, 4 de decembro de 2020

Núm. 235

- Información de relevancia xurídica, isto é normativa propia, tanto ordenanzas ou regulamentos como ordenanzas fiscais ou calquera outras disposicións de carácter xeral.
- Información económica, orzamentaria e estatística.

ARTIGO 9. Perfil do contratante

Dende a sede electrónica accederase ao perfil do contratante do Concello, cuxo contido axustarase ao disposto na normativa de contratación.

*CAPÍTULO 4. REXISTRO ELECTRÓNICO**ARTIGO 10. Creación e funcionamento do rexistro electrónico*

Mediante esta Ordenanza crease o rexistro electrónico do Concello, determinase o réxime de funcionamento e establécense os requisitos e condicións que haberán de observarse na presentación e remisión de solicitudes, escritos e comunicacións que se transmitan por medios electrónicos.

O funcionamento do rexistro electrónico réxese polo establecido na Lei 39/2015, de 1 de outubro, de Procedemento Administrativo Común das Administracións Públicas, na presente Ordenanza e, no previsto por estes, na normativa de Dereito Administrativo que lle sexa de aplicación.

ARTIGO 11. Natureza e eficacia do rexistro electrónico

Este Concello dispón dun rexistro electrónico xeral no que se fará o correspondente asento de todo documento que sexa presentado ou que se reciba.

Os rexistros electrónicos de todas e cada unha das Administracións, deberán ser plenamente interoperables, de modo que se garanta a súa compatibilidade informática e interconexión, así como a transmisión telemática dos asentos rexistrados e dos documentos que se presenten en calquera dos rexistros.

A presentación de solicitudes, escritos ou comunicacións no rexistro electrónico terá os mesmos efectos que a presentación efectuada polo resto dos medios admitidos na lexislación reguladora do procedemento administrativo común.

Poderanse achegar documentos á solicitude, escrito ou comunicación sempre que cumpran os estándares de formato e requisitos de seguridade que se determinen nos Esquemas Nacionais de Interoperabilidade e de Seguridade.

O rexistro electrónico xerarán recibos acreditativos destes documentos que garantan a integridade e o non rechazo dos documentos aportados.

Pode verificar a integridade deste documento no seguinte enderezo:
<https://sede.depo.gal>
Código seguro de verificación:032133TRMXU975KU



Venres, 4 de decembro de 2020

Núm. 235

ARTIGO 12. Funcións do rexistro electrónico

O rexistro electrónico do Concello cumprirá as seguintes funcións:

- a) A recepción de escritos, solicitudes e comunicacións, así como a anotación do seu asento de entrada.
- b) A expedición de recibos electrónicos acreditativos da presentación de ditos escritos, solicitudes e comunicacións.
- c) A remisión de comunicacións e notificacións electrónicas, así como a anotación do seu asento de saída.
- d) Calquera outras que se lle atribúan legal ou regulamentariamente.

ARTIGO 13. Responsable do rexistro electrónico

A responsabilidade da xestión deste rexistro corresponderá á Alcaldía do Concello.

ARTIGO 14. Acceso ao rexistro electrónico

O acceso ao rexistro electrónico realizarase a través da sede electrónica deste Concello ubicada na seguinte dirección URL: <https://www.concellomos.es>, ou calquer outro enderezo que se habilite posteriormente.

ARTIGO 15. Presentación de solicitudes, escritos e comunicacións

Os documentos presentados de maneira presencial ante esta Administración, deberán ser dixitalizados, de acordo co previsto no artigo 27 da Lei 39/2015 e demais normativa aplicable, pola oficina de asistencia en materia de rexistros na que foran presentados para a súa incorporación ao expediente administrativo electrónico, devolvéndose os orixinais ao interesado, sen prexuízo de aqueles supostos en que a norma determine a custodia pola Administración dos documentos presentados ou resulte obrigatoria a presentación de obxectos ou de documentos nun soporte específico non susceptibles de dixitalización.

O rexistro electrónico permitirá a presentación de solicitudes, escritos e comunicacións todos os días do ano durante as vinte e catro horas.

O Rexistro Electrónico rexerá pola data e hora oficial da Sede Electrónica.

O Rexistro Electrónico xerará automaticamente un recibo da presentación realizada, en formato pdf e mediante algún dos sistemas de identificación admitidos, que deberá conter data e hora de presentación, número de entrada do rexistro e relación dos documentos adxuntos ao formulario de presentación. A falta de emisión do recibo acreditativo da entrega equivalerá á non recepción do documento, o que deberá pórse en coñecemento do usuario.

Pode verificar a integridade deste documento no seguinte enderezo:
<https://sede.depo.gal>
Código seguro de verificación: 032133TRMXU975KU



Naqueles casos en que se detecten anomalías de tipo técnico na recepción electrónica do documento, escrito ou comunicación, esta circunstancia deberá poñerse en coñecemento do presentador por parte do propio sistema, mediante a correspondente mensaxe de error, a fin de que lle conste que non se produciu validamente a presentación.

Cando por razóns técnicas se prevexa que o rexistro non poderá estar operativo, deberase informar diso aos usuarios coa máxima antelación posible e mentres dure esta situación.

ARTÍCULO 16. Rexeitamento de solicitudes, escritos e comunicacións

A Administración Municipal poderá rexeitar aqueles documentos electrónicos que se presenten nas seguintes circunstancias:

a) Que conteñan código malicioso ou un dispositivo susceptible de afectar á integridade ou a seguridade do sistema.

b) No caso de utilización de documentos normalizados, cando non se cumprimenten os campos requiridos como obrigatorios ou cando teña incongruencias ou omisións que impidan o seu tratamento.

Os documentos adxuntos aos escritos e comunicacións presentadas no rexistro electrónico deberán ser lexibles e non defectuosos, podéndose utilizar os formatos comunmente aceptados que se farán públicos na sede electrónica deste Concello.

Nestes casos, informárase diso ao remitente do documento, coa indicación dos motivos do rexeitamento así como, cando fose posible, dos medios de corrección de tales deficiencias. Cando o interesado o solicite, remitirase xustificación do intento de presentación, que incluírá as circunstancias do rexeitamento.

ARTIGO 17. Cómputo dos prazos

O rexistro electrónico rexerá, a efectos de cómputo de prazos, vinculantes tanto para os interesados como para as Administracións Públicas, pola data e a hora oficial da sede electrónica, que contará coas medidas de seguridade necesarias para garantir a súa integridade e figurar visible.

O rexistro electrónico estará a disposición dos usuarios as vinte e catro horas do día, tódolos días do ano, excepto as interrupcións que sexan necesarias por razóns técnicas.

Aos efectos de cómputo de prazos haberá que estar ao seguinte:

— Cando os prazos se sinalen por horas enténdese que estas son hábiles. Serán hábiles tódalas horas do día que formen parte dun día hábil.

Os prazos expresados por horas contaránse de hora en hora e de minuto en minuto dende a hora e minuto en que teña lugar o acto de que se trate e non poderán ter unha duración superior a vinte e catro horas, en cuxo caso se expresarán en días.



Venres, 4 de decembro de 2020

Núm. 235

— Cando os prazos se sinalen por días, enténdese que estes son hábiles, excluíndose do cómputo os sábados, os domingos e os declarados festivos.

— A entrada de solicitudes, escritos e/ou comunicacións recibidas en días inhábiles entenderanse efectuadas na primeira hora do primeiro día hábil seguinte. Para elo, no asento de entrada inscribíranse como data e hora da presentación aquelas nas que se produciu efectivamente a recepción, constando como data e hora de entrada a primeira hora do primeiro día hábil seguinte.

— A entrada das solicitudes entenderanse recibidas no prazo establecido se se inicia a transmisión dentro do mesmo día e se finaliza con éxito. A efectos de cómputo de prazos, será válida e producirá efectos xurídicos a data de entrada que se consigne no recibo expedido pola unidade de rexistro.

— Non se dará saída, a través do rexistro electrónico, a ningún escrito ou comunicación en día inhábil.

— Considéranse días inhábiles, a efectos do rexistro electrónico da Administración Municipal, os sábados, domingos e os establecidos como días festivos no calendario oficial de festas laborais do Estado, da Comunidade Autónoma e as festas locais do municipio de Mos. A estes efectos, poderase consultar o calendario publicado na sede electrónica.

CAPÍTULO 5. O procedemento administrativo electrónico

ARTÍCULO 18. Procedementos incorporados á vía electrónica

O Concello de Mos incorporará progresivamente os trámites e procedementos administrativos municipais á tramitación por vía electrónica, conforme ao procedemento de incorporación e aos principios xerais de actuación previstos nesta ordenanza, respectando a titularidade e o exercicio da competencia polo órgano que a teña atribuída e o cumprimento dos requisitos formais e materiais establecidos nas normas que regulen a correspondente actividade.

Por medio dos trámites e procedementos mencionados no apartado anterior, os cidadáns poderán exercer o dereito a relacionarse coa Administración municipal utilizando medios electrónicos para o exercicio dos dereitos previstos nos artigos 13 e 14 da Lei 39/2015, así como para obter informacións, realizar consultas e alegacións, formular solicitudes, entablar pretensións, efectuar pagamentos, realizar transaccións e opoñerse ás resolucións e actos administrativos e, en xeral, exercer os dereitos e as facultades que recoñece o ordenamento xurídico administrativo.

Identificación e acreditación da vontade dos órganos administrativos

A identificación dos traballadores públicos e dos órganos administrativos farase mediante a sinatura electrónica avanzada ou o DNI electrónico, segundo se dispoña.

Pode verificar a integridade deste documento no seguinte enderezo:
<https://sede.depo.gal>
Código seguro de verificación:032133TRMXU975KU



Venres, 4 de decembro de 2020

Núm. 235

Os actos administrativos das entidades integradas na Administración municipal poderanse ditar de forma automatizada, debendo establecerse previamente o órgano u órganos competentes, segundo os casos, para a definición das especificacións, programación, mantemento, supervisión e control de calidade e, no seu caso, auditoría do sistema de información e do seu código fonte, así como a indicación do órgano responsable a efectos de impugnación.

Iniciación

Nas condicións establecidas nesta Ordenanza, os procedementos administrativos incorporados á tramitación por vía electrónica poderanse iniciar a través de medios electrónicos a instancia de parte, coa presentación de solicitude no rexistro electrónico regulado nesta ordenanza mediante a os modelos ou sistemas electrónicos de solicitude accesibles en sede electrónica, que non terán outra restrición tecnolóxica que as estritamente derivadas da utilización de estándares abertos ou de forma complementaria de estándares de uso xeneralizado polos cidadáns.

As solicitudes electrónicas mencionadas no apartado anterior deberán conter a sinatura electrónica avanzada do interesado ou calquera outro mecanismo de identificación e de acreditación da vontade do cidadán que establezan as normas de desenvolvemento desta ordenanza, de conformidade co previsto na lexislación reguladora do réxime xurídico das administracións públicas e do procedemento administrativo común.

Non poderán ser admitidas, en vía electrónica, solicitudes, escritos ou comunicacións que non cumpran este requisito.

Os interesados poderán achegar ao expediente copias dixitalizadas dos documentos con suxeición aos requisitos establecidos na lexislación reguladora do acceso electrónico dos cidadáns aos servizos públicos, garantíndose a fidelidade co orixinal mediante a utilización da sinatura electrónica avanzada. A Administración municipal poderá solicitar do correspondente arquivo o cotexo e con carácter excepcional poderá requirir ao particular á exhibición do documento u da información orixinal.

A achega de tales copias implica a autorización á Administración para que acceda e trate a información persoal contida en tales documentos.

En aqueles procedementos nos que se esixe aos particulares a achega de copias simples de determinados documentos ou informacións, admitirase que os interesados acheguen pola vía electrónica copias dixitalizadas sen mais requisitos que a declaración do interesado de que o documento é auténtico, podendo a administración requirir, en calquera momento, a exhibición do documento orixinal para a súa comprobación.

Así mesmo, a achega das copias dixitalizadas, ás que se refire o parágrafo anterior, implica a autorización á Administración municipal para acceder e tratar a información persoal contida en tales documentos.

Pode verificar a integridade deste documento no seguinte enderezo:
<https://sede.depo.gal>
Código seguro de verificación:032133TRMXU975KU



Venres, 4 de decembro de 2020

Núm. 235

Actos administrativos, comunicacións cos cidadáns e validez dos documentos electrónicos

Os actos administrativos e resolucións ditados pola Administración municipal e as comunicacións cos cidadáns que se realicen por medios electrónicos gozarán de validez e eficacia de documento orixinal debendo quedar garantida a súa autenticidade, integridade e conservación, segundo o establecido na normativa vixente nesta materia e na que regula a protección de datos de carácter persoal.

ARTÍCULO 19. As notificacións electrónicas

As notificacións se practicarán preferentemente por medios electrónicos e, en todo caso, cando o interesado resulte obrigado a recibilas por esta vía.

Non obstante o anterior, as Administracións poderán practicar as notificacións por medios non electrónicos nos seguintes supostos.

a) Cando a notificación se realice con ocasión da comparecencia espontánea do interesado ou o seu representante nas oficinas de asistencia en materia de rexistro e solicite a comunicación ou notificación persoal nese intre.

b) Cando para asegurar a eficacia da actuación administrativa resulte necesario practicar a notificación por entrega directa dun empregado público da Administración notificante.

Con independencia do medio utilizado, as notificacións serán válidas sempre que permitan ter constancia do seu envío ou posta a disposición, da recepción ou acceso polo interesado ou o seu representante, das súas datas e horas, do contido íntegro, e da identidade fidedigna do remitente e destinatario da mesma. A acreditación da notificación efectuada incorporárase ao expediente.

Os interesados que non estean obrigados a recibir notificacións electrónicas, poderán decidir e comunicar en calquera intre á Administración Pública, mediante os modelos normalizados que se establezan ao efecto, que as notificacións sucesivas se practiquen ou deixen de practicarse por medios electrónicos.

O consentimento dos interesados poderá ter carácter xeral para todos os trámites que os relacionen coa Administración Municipal ou para un ou varios trámites segundo se haxa manifestado.

O interesado poderá así mesmo, durante a tramitación do procedemento, modificar a maneira de comunicarse coa Administración Municipal, optando por un medio distinto do inicialmente elixido, ben determinando que se realice a notificación a partir dese intre mediante vía electrónica ou revocando o consentimento de notificación electrónica para que se practique a notificación vía postal, en cuxo caso deberá comunicalo ao órgano competente e sinalar un domicilio postal onde practicar as sucesivas notificacións.

Esta modificación comezará a producir efectos respecto das comunicacións que se produzan a partir do día seguinte a súa recepción no rexistro do órgano competente.



Venres, 4 de decembro de 2020

Núm. 235

ARTIGO 20. Practica das notificacións electrónicas

A práctica da notificación electrónica realizarase por comparecencia electrónica.

A notificación por comparecencia electrónica consiste no acceso por parte do interesado debidamente identificado, ao contido da actuación administrativa correspondente a través da sede electrónica da Administración Municipal.

Para que a comparecencia electrónica produza os efectos de notificación, requirirase que reúna as seguintes condicións:

— Con carácter previo ao acceso ao seu contido, o interesado deberá visualizar un aviso do carácter de notificación da actuación administrativa que terá dito acceso.

— O sistema de información correspondente deixará constancia de dito acceso con indicación da data e hora, momento a partir do cal a notificación entenderase practicada a tódolos efectos legais.

O sistema de notificación permitirá acreditar a data e hora en que se produza a posta a disposición do interesado do acto obxecto de notificación, así como a de acceso ao seu contido.

Cando a notificación por medios electrónicos sexa de carácter obrigatorio, ou fose expresamente elixida polo interesado, entenderase rexeitada cando haxan transcorrido dez días naturais dende a posta a disposición da notificación sen que se aceda ao seu contido.

ARTIGO 21. Documentos administrativos, compulsas electrónicas e traslado de documentos en papel

A administración municipal poderá emitir validamente por medios electrónicos os documentos administrativos aos que se refire os artigos 26 a 28 da Lei 39/2015, sempre que incorporen unha ou varias sinaturas electrónicas conforme ao establecido nesta ordenanza.

Os documentos administrativos que se diten incluírán a referencia temporal que se garantizará a través de medios electrónicos cando a natureza do documento así o requira.

A compulsa electrónica de documentos en soporte papel realizarase a través dun procedemento de dixitalización seguro, que inclúa a sinatura electrónica recoñecida do persoal ao servizo da Administración municipal que realice a compulsa e que garanta a autenticidade e a integridade da copia. Os documentos compulsados electronicamente terán a consideración de copias auténticas.

Polo mesmo sistema a Administración municipal poderá obter imaxes electrónicas dos documentos privados aportados polos cidadáns, coa súa mesma validez, sempre e cando se garanta a conservación do documento imaxe do cal se deixará constancia. Esta obtención poderá facerse de forma automatizada, mediante o correspondente selo electrónico.

A incorporación de documentos en soporte papel aos trámites e procedementos administrativos, que se incorporaron á tramitación por vía electrónica, realizarase mediante a compulsa electrónica dos documentos en soporte papel.



Os documentos compulsados electronicamente poderán ser válidos tanto no procedemento concreto para o que se realizou a compulsa como para calquera outro procedemento tramitado pola Administración municipal.

Cando un procedemento iniciado electronicamente non se tramite totalmente en soporte electrónico, procederase, por parte do órgano competente, á reprodución en soporte electrónico das solicitudes, comunicacións ou outros documentos electrónicos, mediante compulsa electrónica, para continuar coa tramitación do expediente.

No traslado de documentos electrónicos a copias en soporte papel, farase constar a dilixencia do persoal competente que acredite a correspondencia e a exactitude co documento orixinal electrónico, mediante a compulsa. Estes documentos terán a consideración de copias auténticas a efectos do disposto na lexislación vixente.

ARTIGO 22. Arquivo electrónico de documentos

A Administración Municipal poderá almacenar por medios electrónicos todos os documentos que se utilicen nas actuacións administrativas.

Os documentos electrónicos que conteñan actos administrativos que afecten a dereitos ou intereses dos particulares conservaranse en soportes desta natureza cos requisitos establecidos na lexislación reguladora do acceso electrónico dos cidadáns aos servizos públicos.

Os medios ou soportes en que se almacenen os documentos electrónicos dispoñerán das medidas de seguridade que garantan a integridade, a autenticidade, a confidencialidade, a calidade, a protección e a conservación dos documentos almacenados, e en particular a identificación dos usuarios e o control de acceso, así como o cumprimento das garantías previstas na normativa de protección de datos.

Preservación e acceso aos rexistros e arquivos administrativos electrónicos

A preservación e o acceso aos documentos almacenados en medios electrónicos rexeráse polas previsións legais relativas ao acceso á información e polos principios e normas aplicables á protección da confidencialidade e privacidade de datos, así como polos actos que se diten para o seu desenvolvemento.

Mecanismo de incorporación de trámites e procedementos á tramitación por vía electrónica

As características dos procedementos e trámites que se incorporen á administración electrónica deberanse definir, en cada caso, nos actos administrativos que se diten en desenvolvemento desta ordenanza.



Aprobación da incorporación de procedementos para a tramitación electrónica.

Mediante decreto da Alcaldía aprobarase a incorporación de procedementos para a tramitación electrónica mediante a identificación dos procedementos que se incorporan, a descrición destes e a identificación das canles electrónicas que se habiliten para a realización dos trámites que incorpore.

Unha vez aprobada a incorporación dun trámite ou dun procedemento para a súa tramitación por vía electrónica, incluírase, aos efectos de información aos cidadáns, no catálogo de trámites e procedementos electrónicos do Concello de Mos

DISPOSICIÓN ADICIONAL PRIMEIRA. Seguridade

A seguridade das sedes e rexistros electrónicos, así como a do acceso electrónico dos cidadáns aos servizos públicos, rexeranse polo establecido no Esquema Nacional de Seguridade.

O Pleno do Concello aprobará a súa política de seguridade co contido mínimo establecido no artigo 11 do Real Decreto 3/2010, de 8 de xaneiro, polo que se regula o Esquema Nacional de Seguridade no ámbito da Administración Electrónica.

Deberase dar publicidade nas correspondentes sedes electrónicas ás declaracións de conformidade e aos distintivos de seguridade dos que se dispoña.

DISPOSICIÓN ADICIONAL SEGUNDA. Protección dos datos

A prestación dos servizos e as relacións xurídicas a través de redes de telecomunicación se desenvolverán de conformidade co establecido na Lei Orgánica 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Persoal, e as disposicións específicas que regulan o tratamento automatizado da información, a propiedade intelectual e os servizos da sociedade da información.

DISPOSICIÓN ADICIONAL TERCEIRA. Habilitación de desenvolvemento

Se habilita á Alcaldía Presidencia para que adopte as medidas organizativas necesarias que permitan o desenvolvemento das previsións da presente Ordenanza e poida modificar os aspectos técnicos que sexan convenientes por motivos de normalización, interoperabilidade ou, en xeral, adaptación ao desenvolvemento tecnolóxico.

DISPOSICIÓN ADICIONAL CUARTA. Aplicación das previsións contidas nesta Ordenanza

As previsións contidas nesta Ordenanza serán de aplicación tendo en conta o estado de desenvolvemento das ferramentas tecnolóxicas do Concello, que procurará adecuar as súas aplicacións ás solucións dispoñibles en cada intre, sen prexuízo dos períodos de adaptación que sexan necesarios. Cando as mesmas estean dispoñibles, publicarase tal circunstancia na sede electrónica.



Venres, 4 de decembro de 2020

Núm. 235

DISPOSICIÓN FINAL. Entrada en vigor

A presente Ordenanza, publicárase no Boletín Oficial da Provincia, e non entrará en vigor ata que se haxa publicado completamente o seu texto e haxa transcorrido o prazo previsto no artigo 65.2 da Lei 7/1985, de 2 de abril, Reguladora das Bases do Réxime Local, permanecendo en vigor ata a súa modificación ou derogación expresa.”

Mos, agosto de 2017

A Alcaldesa,

Nidia M^a Arévalo Gómez

